



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И
ДЕМОГРАФИИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минтруд Пензенской области)

П Р И К А З

13 декабря 2023 г. № 18-1340
г. Пенза

**Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Пензенской области на 2024 год**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями), Положением о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 33-пП (с последующими изменениями), и рекомендациями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области (протокол от 29.11.2023 № 5)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области, на 2024 год (далее – Планы) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Отделу организации социального обслуживания населения довести настоящий приказ до руководителей организаций социального обслуживания населения Пензенской области согласно перечню организаций, указанных в приложении № 2 к настоящему приказу.
3. Настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра, координирующего вопросы организации социальной защиты.

Министр

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long vertical stroke extending downwards.

А.А. Качан

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУСО «Пензенский дом-интернат для престарелых и инвалидов», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Выделение мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Март 2024 г.	Директор А.Н.Сармин		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУСО ПО «Сосновский психоневрологический интернат», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Адаптированные лифты находятся в нерабочем состоянии	Произвести ремонт и наладку лифтов.	Ноябрь 2024 г.	Директор А.В. Гущин		
--	-------------------------------------	----------------	------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Лунинский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации
-------------------------------	--------------	----------	---------------	----------------------------

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют поручни	Установка поручней с учетом требований законодательства о социальной защите инвалидов	Апрель 2024 г.	Директор Л.Н. Красильникова		
Отсутствие выделенных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Выделение мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Июнь 2024 г.	Директор Л.Н. Красильникова		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху зрительной информации (отсутствует бегущая строка)	Приобретение и установка звуковых и световых маяков	Февраль 2024 г.	Директор Л.Н. Красильникова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУСО ПО «Бековский дом-интернат для престарелых и инвалидов», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заклучить договор с Пензенским региональным отделением Общероссийской организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о сотрудничестве	Ноябрь 2024 г.	И.о. директора Т.М. Самарина		
Отсутствует информация о проведении независимой оценки качества, о	Разместить необходимую информацию	Ноябрь 2024 г.	И.о. директора Т.М. Самарина		

количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания на информационных стендах в помещении организации					
Отсутствие плана навигации в учреждении	Утвердить план навигации в учреждении	Ноябрь 2024 г.	И.о. директора Т.М. Самарина		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2024 г.	И.о. директора Т.М. Самарина		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Ноябрь 2024 г.	И.о. директора Т.М. Самарина		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобрести и установить звуковые и световые маяки	Ноябрь 2024 г.	И.о. директора Т.М. Самарина		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	фамилии, имени, отчества и должности)	недостатков	
--------------	---	-------------	---------------------------------------	-------------	--

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют оборудованные гигиенические организации	специально санитарно-помещения в	Установить адаптированных поручней для санузла	специально опорных	Июнь 2024 г.	Директор Т.В.Христофорова		
---	----------------------------------	--	--------------------	--------------	---------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вадинского района Пензенской области», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Июнь 2024 г.	Директор О. В. Разина		
--	---	--------------	--------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Иссинского района Пензенской области», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху	Заключить договор с Пензенским	Январь 2024 г.	Директор Н.Е.Алексеева		
--	--------------------------------	----------------	---------------------------	--	--

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о сотрудничестве				
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещения в соответствии с требованиями для инвалидов	Ноябрь 2024 г.	Директор Н.Е.Алексеева		
Отсутствие расширенных дверных проемов, поручней	Провести реконструкцию дверных проемов, установить поручни с учетом требований законодательства о социальной защите инвалидов	Ноябрь 2024 г.	Директор Н.Е.Алексеева		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Автономная некоммерческая организация содействия социальной адаптации личности «Квартал Луи», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия
-------------------------------	--------------	----------	---------------	--

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2024 г.	Исполнительный директор С.А. Львова-Белова		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобрести и установить звуковые и световые маяки	Ноябрь 2024 г.	Исполнительный директор С.А. Львова-Белова		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБСУСОПО «Мокшанский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие при входе таблички с названием организации, выполненной шрифтом Брайля	Установка таблички	Январь 2024 г.	Директор Л. Е. Рузманова		
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации	Приобрести и установить звуковые маяки	Январь 2024 г.	Директор Л. Е. Рузманова		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Тамалинского района Пензенской области, на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие расширенных дверных проемов, поручней, устранение перепада высот у порогов	Провести реконструкцию дверных проемов, установить поручни с учетом требований законодательства о социальной защите инвалидов, устранить перепад высот у порогов	Январь 2024 г.	Директор Н.Н.Липкина		
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации	Приобрести и установить звуковые и световые маяки	Январь 2024 г.	Директор Н.Н.Липкина		
Отсутствие плана навигации в учреждении	Утвердить план навигации в учреждении	Январь 2024 г.	Директор Н.Н.Липкина		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие поручней.	Установить поручни с учетом требований законодательства о социальной защите инвалидов		Руководитель Л.А.Демина		
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в соответствии с требованиями для		Руководитель Л.А.Демина		

	инвалидов				
Отсутствие выделенных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Выделить места для стоянки автотранспортных средств инвалидов		Руководитель Л.А.Демина		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобрести и установить звуковые и световые маяки		Руководитель Л.А.Демина		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски		Руководитель Л.А.Демина		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля		Руководитель Л.А.Демина		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для детей и молодых инвалидов», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

			должности)		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУСО ПО «Грабовский психоневрологический интернат», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Башмаковского района Пензенской области, на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Бековского района Пензенской области, на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБСУ СО «Поимский пансионат» Белинского района Пензенской области, на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каменского района Пензенской области, на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУ «Социальный приют для детей и подростков» Каменского района Пензенской области, на 2024 год**

МКУ «Социальный приют для детей и подростков» Каменского района Пензенской области, на 2024 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ Кузнецкого района Пензенской области «Комплексный центр социального обслуживания населения», на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по	фактически

организацией	оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	устранению выявленных недостатков	й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Мокшанского района Пензенской области, на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации

			должности)		
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Перечень организаций социального обслуживания Пензенской области

1. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Пензенской области «Пензенский дом ветеранов»
2. Государственное бюджетное учреждение системы социальной защиты населения «Областной социально-реабилитационный центр для детей и молодых инвалидов»
3. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Пензенской области «Мокшанский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
4. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области «Грабовский психоневрологический интернат»
5. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области «Сосновский психоневрологический интернат»
6. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области «Бековский пансионат ветеранов войны и труда»
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению»
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Башмаковского района Пензенской области»
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Бековского района Пензенской области»
10. Муниципальное бюджетное социальное учреждение социального обслуживания «Поимский пансионат» Белинского района

11. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадинского района Пензенской области»
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный Центр социального обслуживания населения Каменского района Пензенской области»
13. Муниципальное учреждение «Социальный приют для детей и подростков Каменского района Пензенской области»
14. Муниципальное бюджетное учреждение Кузнецкого района Пензенской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Мокшанского района Пензенской области»
16. Автономная некоммерческая организация содействия социальной адаптации личности «Квартал Луи»
17. Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный Центр социального обслуживания населения Иссинского района Пензенской области»
19. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лунинского района Пензенской области»
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социальной помощи семье и детям Тамалинского района Пензенской области»